



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Incentivos municipales y su relación con la gestión administrativa en la municipalidad
distrital de Morales, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Mestanza Reátegui, Angella (ORCID: 0000-0002-8798-6612)

ASESOR:

Mgtr. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

TARAPOTO – PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente estudio lo dedico con el más sublime de los afectos a Dios, a mis padres, esposo e hijos, que son el motivo inquebrantable de mi superación, y que, con su amor y apoyo incondicional, me permitieron lograr un peldaño más en mi progreso personal y profesional.

Angella.

Agradecimiento

Mi agradecimiento va a todas las personas que hicieron posible la realización del presente estudio, en especial a los docentes y a la Universidad César Vallejo.

El autor.

Página del jurado

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

La bachiller **Mestanza Reátegui Angella**, para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

"Incentivos Municipales y su Relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019"

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

Aprobado por unanimidad.

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

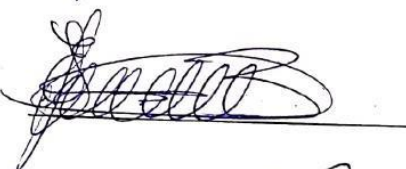
Mgtr. Richard Foster Horna Rodríguez

- Presidente



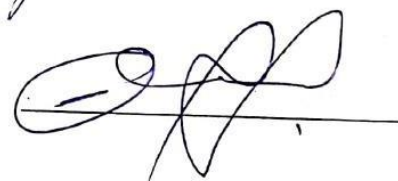
Mgtr. Abigail Elizabeth Escobedo Bustamante

- Secretario/a



Mgtr. Ivo Encomenderos Bancallan

-Vocal



Tarapoto 10 de agosto 2019

Declaratoria de autenticidad

Yo, Angella Mestanza Reátegui, estudiante de la Unidad de Posgrado, del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; presento mi trabajo académico titulado: *Incentivos municipales y su relación con la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2019*, en 62 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, 30 de enero de 2020



Angella Mestanza Reátegui

DNI: 43614275

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	13
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Operacionalización de las variables.....	13
2.3. Población, muestra y muestreo	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	15
2.5. Procedimiento	16
2.6. Método de análisis de datos	16
2.7. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	35
Matriz de Consistencia	36
Instrumentos de recolección de datos	37
Validación de Instrumentos	40
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.	46
Base de datos estadísticos.....	47
Autorización de publicación de tesis al repositorio.....	49
Informe de originalidad	51
Aprobación final del trabajo de investigación	52

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables	14
Tabla 2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos en la municipalidad distrital de morales, 2019.	15
Tabla 3 Incentivos municipales de morales, 2019(%).....	18
Tabla 4 Dimensión incentivos	19
Tabla 5 Gestión administrativa en la municipalidad distrital de morales, 2019(%).....	20
Tabla 6 Dimensiones gestión administrativa.....	21
Tabla 7 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	22
Tabla 8 Correlación de las variables.....	22

Índice de figuras

Figura 1. Incentivos municipales de morales, 2019(%)	18
Figura 2. Dimensiones incentivas municipales	19
Figura 3. Gestión administrativa	20
Figura 4. Dimensiones de la gestión administrativa.....	21

RESUMEN

La presente investigación lleva por título “Incentivos municipales y su relación con la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2019”, tuvo por objetivo general establecer la relación entre los incentivos municipales y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2019. Asimismo, se tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre los incentivos municipales y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019? Se tiene una investigación de tipo descriptivo con un diseño correlacional , tuvo como población a 65 colaboradores administrativos de la Municipalidad, los mismos que fueron considerados como parte de la muestra, donde se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento los cuestionarios de preguntas que permitieron llegar a los siguientes resultados: El estado de los incentivos municipales en la municipalidad distrital de Morales, 2019, es malo en un 26%, 55% regular y 18% es bueno, así mismo el nivel de gestión administrativa es bajo en un 34%, 46% es medio y 20% alto, concluyendo de manera general que existe una correlación moderada y con dirección positiva de 0.664, asimismo el coeficiente de determinación indica que la gestión administrativa es influenciada en un 44% por los incentivos municipales y la diferencia se infiere que se debe a otros factores.

Palabras claves: Incentivos municipales, gestión administrativa, presupuesto por resultados, logística

ABSTRACT

The present investigation is entitled “Municipal incentives and its relationship with administrative management in the district municipality of Morales, 2019”, had as a general objective to establish the relationship between municipal incentives and administrative management in the district municipality of Morales, 2019. Likewise, there was a general problem. What is the relationship between municipal incentives and administrative management in the District Municipality of Morales, 2019? There is a descriptive type investigation with a correlational design, with 65 administrative collaborators of the Municipality, which were considered as part of the sample, where the survey was applied as a technique and the questionnaires questionnaires that allowed to reach the following results: The state of municipal incentives in the district municipality of Morales, 2019, is 26% bad, 55% regular and 18% good, and the level of administrative management is 34% low 46% is medium and 20% high, concluding in general that there is a moderate correlation with a positive direction of 0.664, also the coefficient of determination indicates that administrative management is influenced by 44% by municipal incentives and the difference is infers that it is due to other factors.

Keywords: Municipal incentives, administrative management, results budgeting, logistics

I. INTRODUCCIÓN

Los programas de incentivos son mecanismos de apoyo que buscan mejorar la gestión municipal a nivel mundial, pues se creó con la intención de articular las políticas con las acciones realizadas por los gobiernos. Tal es el caso de Ecuador, quien ha implementado un programa para el acopio especial de residuos sólidos domiciliario, este hecho generó que la población se encuentre satisfecha y motivada para cumplir responsablemente con la cancelación de sus tributos, logrando incrementar los índices de recaudación tributaria. Actualmente, El programa de fuerzas motivadoras metropolitanas (IP) es un dispositivo del Presupuesto por resultados (PPR), que significa avanzar en los cambios que permiten el desarrollo y avance de la economía y mejorar a los ejecutivos dentro de un segmento dado, dentro del sistema del procedimiento de descentralización y mejora de la agresividad. El PI consiste en transferir recursos monetarios a las Municipalidades con el objetivo de que estos puedan cumplir sus metas y objetivos propuestos durante un plazo determinado. (Barón, 2016, p. 65)

Cabe recalcar que todas las Municipalidades del Perú tienen la posibilidad de beneficiarse con estos recursos. El Estado es un ente de gobierno que, en sus distintos niveles, se encargan de cumplir con una serie de funciones y obligaciones, las cuales se centran únicamente en satisfacer las necesidades de la población, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos. Es por eso que la autoridad o nivel de gobierno que más cercano se encuentra a una comunidad local es un Gobierno Local, específicamente una Municipalidad Distrital (Betrán, 2011, p.45). Puesto que este incentivo municipal puede utilizarse para el mejoramiento de la infraestructura de los centros educativos y de salud, así como para la reducción de la utilización de residuos sólidos, pues según la investigación realizada por Jacobo (2018), en la Municipalidad de Usquil se ha construido un puente, también se ha brindado los servicios básicos de agua potable y alcantarillado, y se construyó una carretera Huacamochal a la Costadera, en el límite de la provincia de Cajabamba, siendo ejecutada por más de un millón de soles. (p. 03)

En el contexto local, el distrito de Morales es una de las catorce regiones de la Provincia de San Martín, situada en el Departamento de San Martín, a 3 km al norte

de Tarapoto, bajo la organización del Gobierno Regional de San Martín, en Perú. El principal problema es que los recursos asignados en el Programa de Incentivos no se están utilizando para alcanzar las metas y objetivos propuestos, esta situación está impidiendo la mejora de la gestión municipal, la falta de implementación de políticas de modernización municipal, los informes de cumplimiento de actividades no se presentan de manera oportuna, no existe coordinación entre las autoridades responsables de la satisfacción de los objetivos que brindan ayuda especializada a los municipios para exculpar las percepciones que se muestran en los informes, el líder del ayuntamiento y aquellos capaces no están asociados con la definición, observación y uso de objetivos para su ejecución. El incumplimiento de las metas y objetivos originados por la irresponsabilidad de parte de los funcionarios del Gobierno Local genera que se reduzcan movimientos de activos adicionales del Programa de Incentivos otorgados por el Estado.

Por ello con la finalidad de sustentar la presente investigación se procede a exponer los antecedentes, correspondientes a investigaciones realizadas relacionadas con las variables en estudio, a nivel internacional, nacional y local. A nivel internacional, las investigaciones que se presentan son las siguientes: Maldonado, S. (2017) en su informe: *Motivadores fiscales e inspiración laboral* (Tesis de maestría). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Se esperaba reconocer el impacto entre los factores. El examen fue cuantitativo con un plan no exploratorio, la población y la prueba compuesta por 49 asociados, utilizaron la revisión como método y la encuesta como instrumento. Los resultados muestran que las fuerzas de motivación fiscal son básicas para el logro de los objetivos comerciales y el avance de la capacidad humana. Teniendo todo en cuenta, podemos afirmar la presencia de un impacto entre los factores hasta el 71,43%. Asimismo, Pérez, A. (2018) en su examen titulado: *Cumplimiento del trabajo y administración gerencial de los GAD Municipales del territorio de Tungurahua*. (Tesis de maestría). Universidad Especializada de Ambato. Ambato, Ecuador. El objetivo era decidir el impacto entre los factores. Esta exploración fue distinta con un plan no exploratorio, la población y la prueba compuesta por 119 individuos, utilizaron la revisión como estrategia y la encuesta como instrumento. Los resultados muestran que la administración gerencial es excelente en los dos GAD según lo indicado por los beneficiarios de la administración.

Teniendo todo en cuenta, tiende a atestiguar que la administración reguladora en el GAD Municipal de Cevallos es excelente en el 68% y el GAD Municipal de Patate es excelente en el 57.4%.

Así mismo, Coque, D. (2016) en su trabajo de investigación titulado: *La administración autorizada y su efecto en beneficio de la organización Megamicro S.A. de la ciudad de Ambato*. (Tesis de maestría). Universidad Especializada de Ambato, Ambato, Ecuador. Significaba examinar el efecto de la administración gerencial en la organización. El examen fue correlacional con la estructura no analítica. La población y la prueba constaron de 12 individuos compuestos por clientes y jefes de la organización, utilizando el estudio como método y como instrumento de la encuesta. Los resultados ponen en evidencia que la gestión administrativa es eficiente en un 42% y deficiente en un 58%. En conclusión, se pudo afirmar que existe una gestión administrativa deficiente el cual está afectando a la rentabilidad de la empresa. Por otra parte, De La Torre, J. (2014), en su trabajo de investigación titulado: *El cambio civil y el límite ejecutivo de los gobiernos metropolitanos en México: un examen pensado en seis regiones del territorio de San Luis Potosí, México*. (Propuesta de doctorado). Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España. Planeó conocer el impacto entre los dos factores. El examen fue gráfico con un plan sin prueba. La población y muestra estuvieron conformadas por 58 municipios teniendo como muestra 6 municipalidades, asimismo se utilizó como técnica la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario. Concluyendo que ambas variables tienen un factor determinante en los gobiernos municipales. En cuanto a las investigaciones a nivel nacional, se presentan las siguientes: Jacobo, F. (2018) en su trabajo de investigación *Programa persuasivo y su impacto en la mejora de la organización de la Municipalidad Distrital de Usquil, periodo 2014 - 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Tuvo como objetivo decidir el efecto del programa motivador en la mejora de la administración. La investigación fue de tipo deductivo e inductivo con diseño no experimental, la población y muestra estuvo conformada por la Municipalidad Distrital de Usquil, utilizó como técnica el análisis documental y como instrumento la guía de análisis documental. Los resultados ponen en evidencia que se cumplió con sus metas programadas en un 78% y 70% en los años 2014 y 2015 respectivamente. En

conclusión, los incentivos de estos programas contribuyen con la mejora de la gestión municipal.

Asimismo, Mamani, E. (2017), en su trabajo de investigación *Administración regulatoria de activos y coherencia con el plan de fuerza motivadora de la ciudad del Distrito de Potoni - Azángaro: Período 2013 - 2015*. (Tesis de maestría). Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua, Perú. Tuvo como objetivo decidir el impacto de la administración reguladora de los bienes en consistencia con el Plan de Incentivos Municipales, la investigación fue de tipo correlacional – no experimental, la población y muestra estuvo conformada por la Municipalidad Distrital de Potoni – Azángaro, utilizó como técnica el análisis documental y el análisis del SIAF – SP y como instrumento la guía de análisis documental. Los resultados ponen en evidencia que la Municipalidad cumplió con la realización de metas en un 43.33%. En conclusión, la gestión administrativa influye en el cumplimiento del plan de incentivos. Por otra parte, Díaz, S., Romero, R. y Salas, R. (2018) en su trabajo de investigación titulado: *Evaluación del programa motivador para la mejora de la administración civil en el Distrito Municipal de Barranco 2012 - 2017*. (Tesis de maestría). Universidad del Pacífico, Lima, Perú. Tuvo como objetivo evaluar los factores que impiden a la Municipalidad alcanzar el cumplimiento de metas del PI. La indagación fue de tipo subjetivo con un plan que no era de prueba, la población y la prueba estaba compuesta por las autoridades abiertas y los asalariados de la sustancia, utilizaron la reunión como un procedimiento y como un instrumento como guía de la reunión. Los resultados muestran que el distrito ha soportado variedades estables con respecto a la satisfacción de sus objetivos. En conclusión, de las 85 metas planteadas, sólo se cumplió con 56, representadas por un 66%. Finalmente, Quintazi, L. (2017), en su trabajo de investigación titulado: *Uso del plan de motivación para la mejora de la administración civil y la modernización en algún lugar en el rango de 2014 y 2015, a causa del distrito de área de vida salvaje altamente viva*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa – Perú. Tuvo como objetivo demostrar que el plan de incentivos a la mejora de la gestión municipal incentiva el cumplimiento de funciones. La investigación fue de tipo descriptivo con diseño no experimental. La población y la muestra estuvo conformada por 20 personas. La técnica utilizada fue la entrevista y como instrumento la guía de entrevista. Concluyendo que el cumplimiento

de plan de incentivos motivo a los funcionarios a optimizar su desempeño y mejorar en un 18 % más de lo esperado.

Por último, a nivel local, las investigaciones que se presentan son las siguientes: Otoyá, H. (2016) en su trabajo de investigación titulado: *Administración gerencial y su asociación con la ejecución de trabajos en el Ministerio Público, comando central Tarapoto 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables mencionadas, la investigación fue de tipo no experimental, la población y muestra estuvieron conformadas por 20 colaboradores, utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados ponen en evidencia que el Ministerio Público presenta deficiencias con respecto al cumplimiento de sus objetivos. En conclusión, la gestión administrativa en esta entidad es mala en un 65%. Como también León, S. (2017), en su trabajo de investigación titulado: *La organización de la junta y la calidad gerencial en la oficina de Tarapoto OSCE 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. El objetivo era decidir la conexión entre los factores, la exploración era de tipo correlacional gráfico, el ejemplo estaba compuesto por 139 clientes, el estudio se utilizó como método y la encuesta como instrumento. Los resultados determinaron que el OSCE plantea medidas correctivas para la solución de las deficiencias. En conclusión, la gestión administrativa se realiza de manera regular en un 57%. Por otra parte, Meléndez, H. (2017), en su trabajo de investigación titulado *Información sobre el plan motivador metropolitano y observación por parte de la sociedad común de las obras ejecutadas, en la región de Morales, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto - Perú. Esperaba decidir la conexión entre los dos factores. La exploración fue fascinante con una estructura sin prueba. La población estaba compuesta por 1400 individuos con un ejemplo de 150 individuos, el procedimiento utilizado fue el resumen cuyo instrumento fue la encuesta. Concluyendo que ambas variables tienen relación, asimismo el nivel de conocimiento de los incentivos es de 56,67%.

Por último, Ríos, K. (2018), en su trabajo de investigación titulado: *Examen de la ejecución del programa de fuerza motivadora para el mejoramiento de la junta municipal en la localidad de Zapatero y Cuñumbuqui 2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Tuvo como objetivo comparar ambas

variables. La investigación fue de tipo no experimental, la población y la muestra estuvieron conformadas por 23 colaboradores, utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados ponen en evidencia que la implementación del programa de incentivos mejora la gestión municipal de los distritos. En conclusión, la gestión municipal es regular en un 37% y 42% respectivamente.

Así mismo, para fundamentar teóricamente la presente investigación se consideró las teorías expuestas por diversos autores que describen las características principales de las variables en evaluación. Para Incentivos Municipales, se tomó en cuenta la teoría brindada por el MEF (2016) quien indica que es una herramienta del límite de gasto para resultados cuyo objetivo fundamental es avanzar en los cambios que ayudan con el desarrollo, el avance práctico y la mejora de la junta dentro del sistema del proceso de descentralización y mejora de la intensidad (p.24).

Además, Alza, C. (2018) infiere que este mecanismo está orientado a las Municipalidades para mejorar los índices de crecimiento y desarrollo de la población dentro de un contexto local. Por otra parte, Cusma, H. (2016) señala que es un instrumento conectado al Presupuesto por Resultados (PpR) administrado por el MEF, trata de mejorar la naturaleza de las administraciones esenciales que dan. las Municipalidades, Provinciales y Distritales. Por otra parte, Fiszben, A. (2019) en su artículo científico indica que un incentivo implica el intercambio de activos monetarios a los municipios para el cumplimiento de los objetivos en un tiempo específico, dichos objetivos están detallados por los diferentes elementos abiertos enmarcados por el Gobierno Central que buscan lograr una gestión eficiente en las Municipalidades. Además, García, R. & García, M. (2018) señala que el plan de incentivos tiene como función principal contribuir en la mejora de la efectividad del gasto público, es decir, asegurar que el gasto público se efectúe de manera eficaz y eficiente dentro de las Municipalidades. Según Lahera, E. (2017) las entidades involucradas en la participación del plan de incentivos son el MEF a través de la Dirección General de Presupuesto Público, las Municipalidades y Entidades Públicas responsables de cumplir las metas. El Plan de Incentivos fue diseñado para que todas las Municipalidades participen, para ello no es necesario postular o presentar formularios o requisitos, pues quedan inscritas de manera automática cuando presentan el cumplimiento de sus metas.

La finalidad del plan de incentivos según Marcel, M. (2016) es garantizar que la población goce de los bienes y servicios que requieran y con las condiciones solicitadas que permitan mejorar su calidad de vida. Para evaluar los incentivos municipales se ha empleado la teoría del MEF (2016), que manifiesta el cumplimiento de los programas en el sector de salud, a su vez, la salud es definida como un estado de bienestar o equilibrio visto de manera subjetiva, los cuales están enfocados en el cuidado de la salud peruana que es definida como el estado o bienestar de cualquier individuo y la reducción de los índices de desnutrición crónica infantil, y para lograr ello se programan acciones, talleres, capacitaciones, entre otros.

Asimismo, la dimensión salud, cuenta con indicadores las cuales son: desarrollo nutricional; hace referencia a la incorporación y transformación de energía para todo el ser que lo necesite además es fundamental el compromiso correcto y la paridad cuantitativa y subjetiva de las diversas partes de la forma de vida que debe darse en la dieta diaria. Así también en cuanto al desarrollo intelectual es la estimulación de la mente en el cual se adquieren información, aptitudes, capacidades a lo largo de nuestras vidas, el poder psicológico y la probabilidad de que cada individuo necesite mejorar. En cuanto a la cooperación dinámica, es el compromiso de las personas que son subsidiarias de una asociación en la que trabajan efectivamente junto con su propia actividad en su mejora, respaldo y ejercicios. En la promoción para el cuidado del niño quien hace referencia al impulso de los ciudadanos al cuidado del niño, a fin de mejorar la protección en un ámbito general de los niños y de tal manera disminuir problemas o preocupaciones. Y por último con respecto a los centros de vigilancia son un espacio en la red donde se insta a las familias a adoptar prácticas sólidas, para contribuir al desarrollo satisfactorio y al avance ideal.

Con respecto a la dimensión sector ambiente hace referencia a todo lo que nos rodea, es decir, son las condiciones o circunstancias de un lugar en un grupo o determinado grupo de personas que puedan realizar de una manera adecuada sus actividades. Dicha dimensión cuenta con indicadores, las cuales son la minimización de residuos sólidos, es el proceso y la política de reducir los residuos producidos de forma constante en una determinada ciudad además implica esfuerzos para minimizar recursos y el uso de energía, segregación de los residuos sólidos es el proceso de separar a aquellas sustancias, productos en estado sólido que ya no necesitamos pero que pueden ser

aprovechados. En la comercialización de residuos sólidos es el aprovechamiento de los residuos transformándolo en un valor comercial la cual abarca la compra y venta de los mismos con el propósito de minimizar la contaminación ambiental. En cuanto a la promoción y almacenamiento de residuos sólidos es dar a conocer y aprovisionar todos los residuos sólidos por medio de estrategias impulsando a los ciudadanos a poder concientizarla, para de tal manera contribuyan al mejoramiento del medio ambiente.

Para la dimensión sector vivienda, se evalúan los riesgos de desastres, ante ello los entes encargados elaboran programas que consistan en la verificación de viviendas para determinar si cumplen con las Normas de Infraestructura Básica establecidas, cuyos indicadores son estrategias de desastres naturales para las medidas de protección en los cuales están enfocados en crear medios que contribuyan en situaciones de desastres naturales, a fin de estar prevenidos a futuros riesgos en las cuales puedan afectar a la ciudadanía. En la prevención de desastres, se considera que es la precaución que tiene por minimizar riesgos en las que se produzcan catástrofes y puedan desencadenar desastres de esta forma se puede contribuir en las medidas de prevención. Finalmente, en cuanto a la gestión de riesgos de desastres es la administración de todas las medidas de preparación, así como la constitución de sistemas de alerta, la reacción de la capacidad institucional para responder a los desastres entre otros. (p.89).

Para la variable Gestión Administrativa, se tomó en cuenta la teoría de Rojo, B. (2018) quien manifestó que, es el proceso que planea, ejecuta y controla las acciones realizadas para lograr los objetivos propuestos mediante el uso de recursos materiales, humanos y económicos. En cambio, Moore, M. (2018) infiere que es el conjunto de actividades de planificación y organización consignadas para el crecimiento y desarrollo económico y financiero de un país. También, Bachenheimer, H. (2016) señala que es el proceso ejecutado por los órganos encargados de la toma de decisiones relacionadas con la dirección, administración y control de una organización. Además, Delgado, A. y Ena, E. (2018) señalan que comprenden a todas aquellas acciones necesarias para el logro de los objetivos de una organización, por medio de la aplicación de los procesos administrativos. Por otra parte, la revista Economía y Gestión (2017) indica que la gestión administrativa implica la utilización eficiente de

los recursos para el logro de las metas, se pueden realizar mediante 4 funciones: Planeación, Organización, Dirección y Control. Para evaluar la gestión administrativa se ha empleado la teoría de Rojo, B. (2018) quien manifiesta que existen elementos indispensables relacionados con el cumplimiento de las metas. Como primera dimensión, se considera la logística, quien Alude a la capacidad de organizar, ejecutar y controlar la progresión competente y poderosa de la administración, los datos y la mercancía entre el punto de partida y la utilización. Así también dicha dimensión cuenta con indicadores las cuales son la gestión logística que se basa en todas aquellas acciones o conocimientos que posee una organización para captar, acceder o hacer uso de los recursos necesarios que hacen posible el desarrollo de su actividad. De acuerdo a la asistencia técnica la cual será proporcionada por especialistas locales, es el que se encarga con la finalidad de apoyar las necesidades de los ciudadanos y sobre todo velar por la mejora de calidad de vida de los mismos. En cuanto a las herramientas administrativas son las opciones que permite al usuario administrar el equipo de diversas formas con la finalidad de tomar mejores decisiones. Finalmente, en cuanto a las formas es la agrupación de pasos ideados como una especie de lógica que destaca el logro los resultados específicos en el tiempo oportuno y de una forma ordenada.

Como segunda dimensión tenemos al patrimonio, cuyos indicadores son el inventario inicial, institucional, no institucional y actualización del patrimonio, el inventario inicial es el valor contable de los inventarios de una organización que son evaluados de acuerdo a los periodos, asimismo como se encarga de la verificar los costos registrados del fondo monetario que posee una institución, es decir los activos patrimoniales deben de estar actualizados en el tiempo adecuado. Como segundo indicador inventario físico son los procesos que requieren de un buen control de los activos fijos existentes en dichos periodos, es decir que se encarga de comprobar el grado de eficiencia del área administrativa de una organización. Como tercer indicador movimiento son los cálculos que se encuentran de acuerdo a las características del patrimonio, es decir que los movimientos son todas las operaciones realizadas de acuerdo a los impuestos pagados de acuerdo a sus responsabilidades. Como tercera dimensión están los límites de gasto para los resultados, es una estrategia para la administración abierta que permite conectar la designación de bienes de activos presupuestarios y empresas donde los resultados son según la población con lo que

permite ser cuantificables, cuyos indicadores son el plan de Seguridad Ciudadana Local es un instrumento que se centra en la seguridad de los residentes en el área, en la que se centran en un enfoque de resultados, es por ello que se establece una visión y misión para contrarrestar con la inseguridad ciudadana y es creado con el fin de diagnosticar los problemas que tiene una organización, Plan Estratégico Institucional (PEI) el cual es un instrumento orientador en la gestión o quehacer institucional, de una organización pública formulado para la gestión de sus gastos administrativos que se toman en cuenta la visión de desarrollo, es decir que se forman de acuerdo a los objetivos y acciones que se plantean en el marco de desarrollo del sector público es ahí donde se refleja explícitamente la ley general del sistema Nacional de Presupuesto, gasto municipal ejecutado el cual comprende las erogaciones dados por gastos corrientes, inversión física e financiera, es decir que el estado proporciona un determinado monto para implementar proyectos que puedan beneficiar a los pobladores es por ello que las ejecuciones mensuales constan a lo largo del año. como último indicador están las actividades de seguridad consiste en desarrollar una acción permanente de identificación, evaluación y control de las actividades que son asignadas a los participantes y trabajadores de dichas organizaciones públicas con el propósito de que se pueda cumplir con los presupuestos que son planteados anualmente para cada distrito.

Como cuarta y última dimensión se tiene a los bienes, son los materiales que se utilizan para ejecutar dichos proyectos como el alumbrado público es por ello que para ejecutarlos se debe llevar un buen control de los bienes necesarios, donde se tienen como indicadores al registro y administración, es un sistema que ayuda a la gestión administrativa de las instituciones públicas y permite el control de los bienes que se puede encontrar dentro de los procesos de implementación, asimismo permite realizar las operaciones financieras contables. Otro indicador control y supervisión de los bienes corrientes, son los encargados de controlar los proyectos y verificar si se están ejecutando de acuerdo a la planificación que se establece desde el comienzo de una gestión pública, tercer indicador cronograma de control de bienes en el cual están todas las actividades a realizarse de manera periódica. Como último indicador control de desperfectos de bienes corrientes se encarga de poder controlar los desperfectos de la economía y la inversión financiera que se realizan al momento de ejecutar dichos

proyectos, es por ello que se establece un control interno y registros contables de las transacciones comerciales con el fin de mantener los bienes corrientes (p.67).

En la presente investigación se formuló como problema general:

¿Qué relación existe entre los incentivos municipales y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019?

Y como problemas específicos:

¿Cuál es el estado de los incentivos municipales en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019?

¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019?

La presente investigación se ha justificado de manera conveniente para el investigador y para la municipalidad porque se ha obtenido información necesaria y relacionada sobre los incentivos municipales y la gestión administrativa con la cual se pudo dar a conocer la relación entre ambas. Socialmente, porque el Estado Peruano ha buscado promover el crecimiento, desarrollo sostenible y mejorar la gestión del Gobierno Local, por ello se ha proporcionado recursos que respondan a las necesidades de la población y que, con la presente investigación, se logrará analizar si la Municipalidad Distrital de Morales está utilizando eficientemente dichos recursos. Teóricamente mediante la recolección de las teorías del Ministerio de Economía y Finanzas (2016) y Rojo, B. (2018) quienes proporcionan características, ventajas y desventajas de las variables en estudio. También, se justificó de manera práctica porque proporciona información confiable a las unidades ejecutoras de sus actividades establecidas en su Plan de Trabajo. Además, se justificó de manera metodológica mediante la aplicación de instrumentos y métodos que permitieron el logro de los objetivos planteados en la investigación y será útil para otras entidades que presenten las mismas deficiencias.

Por otro lado, se planteó como objetivo general: Establecer la relación entre los incentivos municipales y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019.

Como objetivos específicos: Conocer el estado de los incentivos municipales en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019, y analizar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019.

Se plantearon como hipótesis: H_i : Existe relación entre los incentivos municipales y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019. H_o : No existe relación entre los incentivos municipales y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019. Asimismo, como hipótesis específicas: H_1 : El estado de los incentivos municipales en la municipalidad distrital de Morales, 2019, es regular. H_2 : El nivel de gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2019, es medio.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

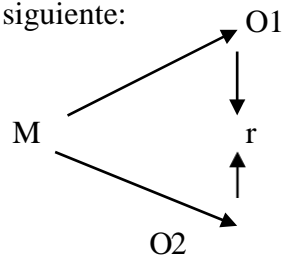
Tipo de investigación

La investigación fue de tipo descriptiva, ya que se describió y señaló las cualidades del tema y desde ese punto las hipótesis fundamentales se aplicaron para construir estándares generales con respecto a la idea específica de la verdad considerada. (Príncipe, 2016, p.65).

Diseño de investigación

El diseño de estudio de la investigación fue de tipo descriptivo – correlacional. Con la finalidad de reaccionar con cada uno de los destinos propuestos en el examen, continuamos detallando cada uno de los atributos e ideas introducidos por los factores investigados, de esta manera se resolvió la conexión entre las motivaciones de la ciudad y la administración reguladora. (Landeau, 2017, p.52). El esquema empleado fue el siguiente.

El esquema empleado fue el siguiente:



Donde:

O1: Incentivos municipales

O2: Gestión administrativa

M: 65 colaboradores del distrito de Morales

r: relación

2.2. Operacionalización de las variables

Variable 1: Incentivos municipales

Variable 2: Gestión Administrativa

Tabla 1*Operacionalización de las variables*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Incentivos municipales	Es un instrumento del plan de gasto basado en resultados, cuyo objetivo principal es avanzar en los cambios que tienen en cuenta el desarrollo y el avance sostenible de la economía cercana y la mejora de su administración. (Mef, 2016, p.2).	Es un incentivo que se otorga a las municipalidades con el fin de impulsar actividades que contribuyan con el desarrollo de la población, asimismo, la evaluación de las variables será a través de la aplicación de un cuestionario, siendo estos dirigidos a los colaboradores de la municipalidad distrital de Morales.	Salud	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo nutricional - Desarrollo intelectual - Participación activa - Centros de vigilancia comunal - Minimización de residuos sólidos - Segregación de residuos sólidos - Comercialización de residuos sólidos 	Ordinal
			Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias desastres naturales - Prevenir desastres - Gestión de riesgos de desastres - Gestión logística - Asistencias técnicas 	
			Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> - Herramientas administrativas - Procesos 	
			Logística	<ul style="list-style-type: none"> - Inventario físico - Movimiento 	
Gestión Administrativa	La administración autorizada es un procedimiento que consiste en organizar, clasificar, ejecutar y controlar, desempeñar un compromiso para decidir y cumplir los objetivos que se muestran utilizando individuos y diferentes activos. Rojo, B. (2018, p.12)	Se considera como el proceso que permite organizar actividades para el logro de los objetivos, con la finalidad de resolver los objetivos planteados en la investigación, se aplicará un cuestionario a los colaboradores de la municipalidad distrital de Morales.	Patrimonio	<ul style="list-style-type: none"> - Plan Local de Seguridad Ciudadana - Plan Estratégico Institucional (PEI) 	Ordinal
			Presupuestos por resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Gasto municipal ejecutado - Actividades de seguridad 	

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

Corresponde a 65 colaboradores entre personal interno y de campo de la municipalidad de Morales actualizados a marzo de 2019.

Muestra

Por tratarse de una población pequeña se asumió como muestra a los 65 colaboradores entre personal interno y de campo de la municipalidad de Morales planilla actualizada a marzo del 2019.

Muestreo

Se usó el muestreo probabilístico.

Criterios de selección

Inclusión: Ser trabajador activo y en planilla de la Municipalidad Distrital de Morales.

Exclusión: Ser trabajador contratado bajo la modalidad de necesidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Morales.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica e instrumento

En la investigación se empleó, la siguiente técnica e instrumento, con la finalidad de resolver los objetivos planteados.

Tabla 2

Técnicas e instrumentos de recolección de datos en la municipalidad distrital de morales, 2019.

Variable	Dimensiones	Nº de ítems	Total, de ítems	Técnica	Instrumento	Escala de medición instrumento	Escala de medición variable
Incentivos municipales	Salud	5	15	Encuesta	Cuestionario	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	Bueno Regular Malo
	Ambiente	5					
	Vivienda	5					
		4					
Gestión administrativa	Logística	4	16	Encuesta	Cuestionario		Alto Medio Bajo
	Patrimonio	4					
	Presupuesto por resultados	4					
	Bienes	4					

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad distrital de Morales

Validación de los instrumentos

En la investigación la validez fue mediante dos expertos en gestión pública, asimismo un metodológico. (Anexo 3)

Mgtr. Ivo Martín Encomenderos Bancallán: Docente de investigación.

Dr. Gustavo Ramírez García: Experto en gestión pública.

Mgtr. Daniel Enrique Sánchez Laurel: Docente de investigación.

Confiabilidad de los instrumentos (anexo 4)

La confiabilidad de los instrumentos individuales fue controlada por el alfa de Cronbach, a través del programa SPSS, formulario 21, para el instrumento de fuerza de motivación civil se obtuvo una estimación de 0.921 y para la administración autorizada la estimación de 0.914, siendo ambos más notables que 0, 70, por lo que se considera excepcionalmente sólido.

2.5. Procedimiento

Preparación de datos: Como lo indica la idea de las consultas, se utilizó una planificación modernizada. Tras el manejo de los resultados adquiridos en los instrumentos de evaluación en relación con los factores bajo examen.

Técnica estadística: Para lograr los objetivos, se utilizaron los métodos de estimación y relación objetiva de Pearson.

Tipo de análisis: El examen cuantitativo se utilizó en el examen. La información se introduce en tablas y cuadros de difusión de tasas.

2.6. Método de análisis de datos

Para el cumplimiento de los objetivos, se utilizó la estadística descriptiva, la escala de Likert fue procesada a través de la escala stanones, para conocer la relación de las variables se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson.

2.7. Aspectos éticos

Para el presente examen, se consideró la seguridad de todos los asociados con el examen, así como la información para la investigación narrativa se reunió con la confiabilidad de los miembros, quienes autorizan ser encuestados y que los datos resultantes pueden ser utilizados en la investigación, dando su consentimiento.

III. RESULTADOS

Con la aplicación de los instrumentos de evaluación dirigida a los 65 colaboradores de las Municipalidad Distrital del Morales, se recolecto información confiable, que a continuación se procede a mostrar en las siguientes tablas y figuras.

3.1. Estado de los incentivos municipales de Morales, 2019.

Tabla 3

Incentivos municipales de morales, 2019(%)

Escala de la variable	Desde	Hasta	F	%
Malo	13	29	17	26%
Regular	30	46	36	55%
Bueno	47	65	12	18%
Total			65	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad distrital de Morales.

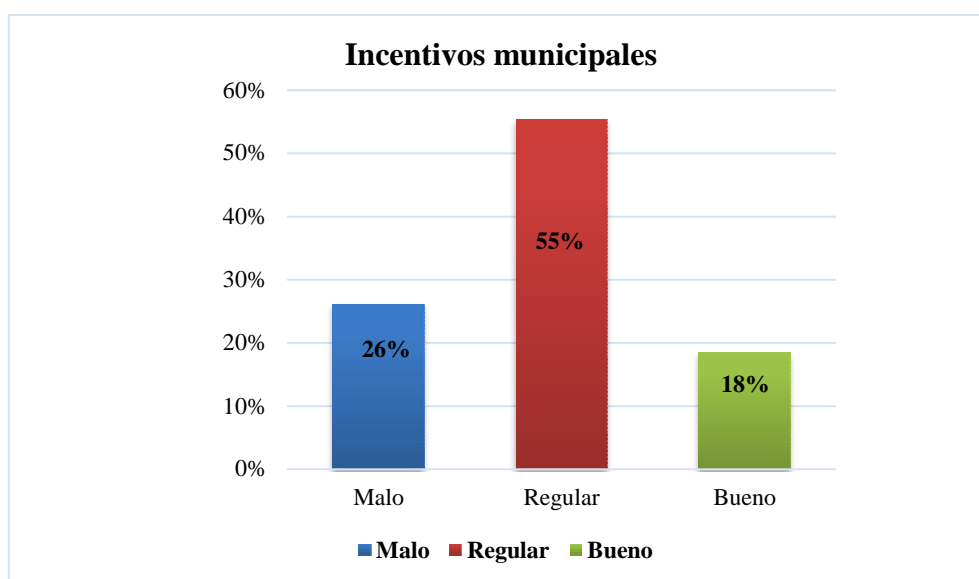


Figura 1. *Incentivos municipales de morales, 2019(%)*

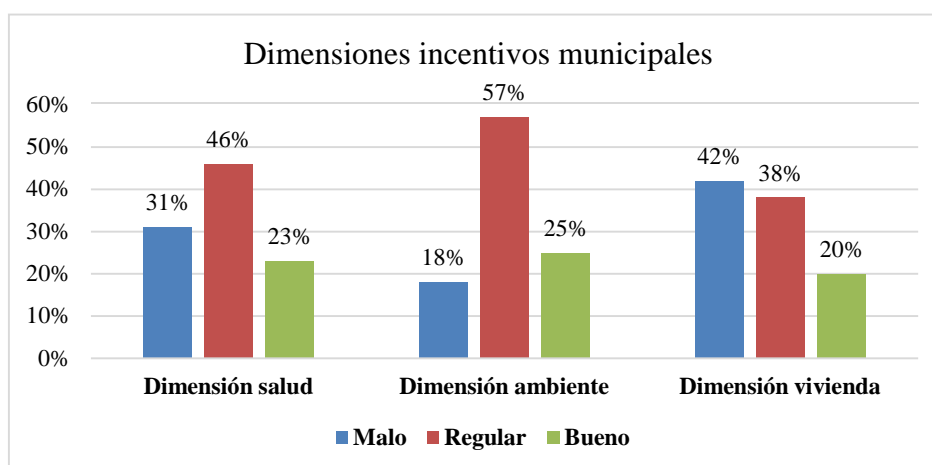
Fuente: Cuestionario aplicado.

Interpretación:

El 55% opinan que los incentivos municipales presentan una escala “regular”, pues sus puntajes varían entre 30 y 46, asimismo el 26% equivalente a 17 colaboradores infieren que es malo, dado que sus puntajes oscilan entre 13 y 29 y el 18% equivalente a 12 colaboradores señalan que es bueno.

Tabla 4*Dimensión incentivos*

			Dimensión salud		Dimensión ambiente		Dimensión vivienda	
	Desde	Hasta	F	%	F	%	F	%
Malo	13	29	20	31%	12	18%	27	42%
Regular	30	46	30	46%	37	57%	25	38%
Bueno	47	65	15	23%	16	25%	13	20%
Total			65	100%	65	100%	65	100%

Fuente: Cuestionario aplicado.**Figura 2.** *Dimensiones incentivas municipales**Fuente:* Cuestionario aplicado.**Interpretación**

De acuerdo al análisis de la tabla 4, sobre las dimensiones incentivos municipales; se observa que la dimensión salud se considera malo en un 31%, así también en un 46% señalan que es regular y el 23% indican que es bueno. En cuanto a la dimensión ambiente el 18% señalan que es malo, mientras que el 57% indican que es regular y el 25% considera que es bueno. En la dimensión vivienda el 42% menciona que es malo, mientras que el 38% es regular y el 20% indica que es bueno.

Se ha observado dentro de los ítems que, en muchas oportunidades la municipalidad no contribuye en la mejora nutricional de los niños, esto debido a que los parámetros no están debidamente establecidos, por otro lado, las acciones de mejora en la

participación de salud no han conllevado un apropiado procedimiento para la gestión de la institución.

3.2. Nivel de gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2019.

Tabla 5

Gestión administrativa en la municipalidad distrital de morales, 2019(%)

Escala de la variable	Desde	Hasta	F	%
Bajo	13	36	22	34%
Medio	37	57	30	46%
Alto	58	80	13	20%
Total			65	100%

Fuente: Cuestionario aplicado

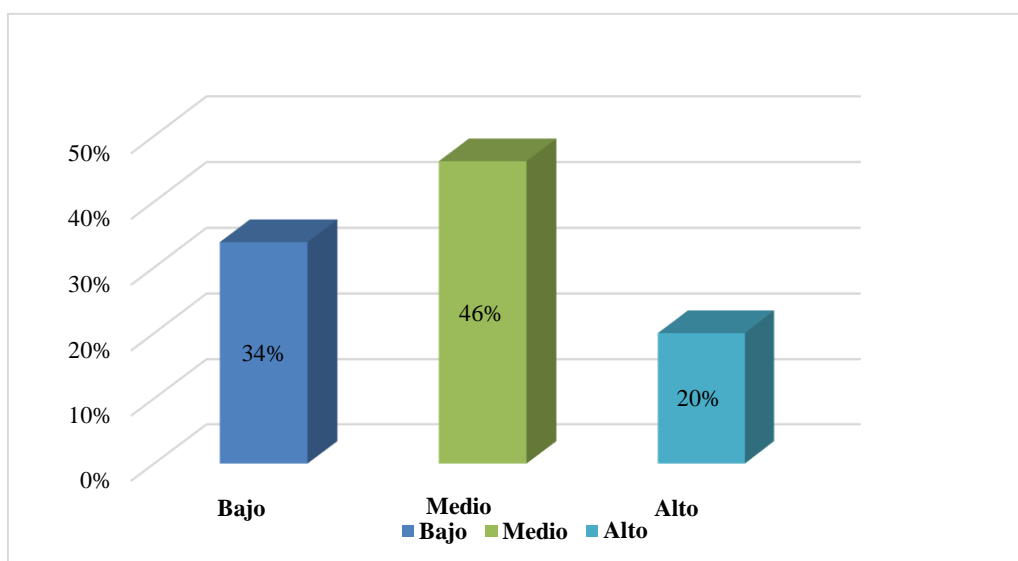


Figura 3. *Gestión administrativa*

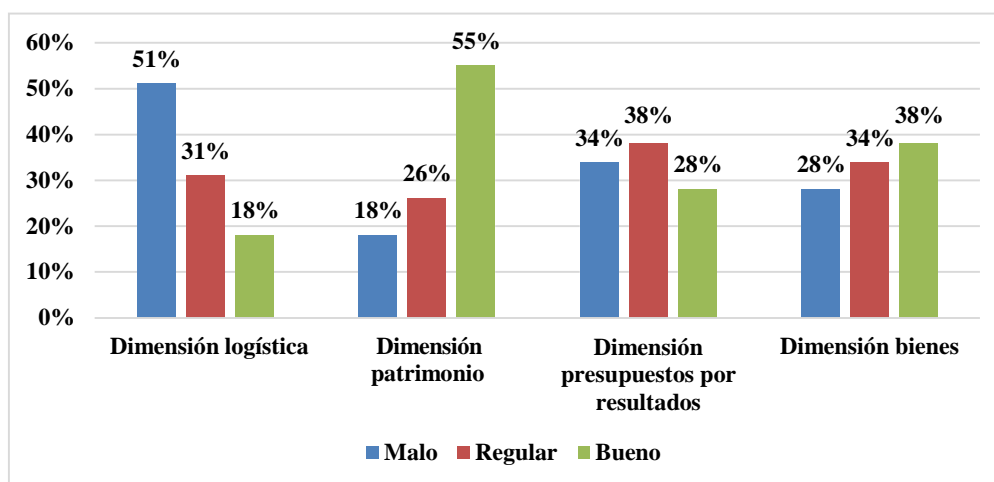
Fuente: Cuestionario aplicado.

Interpretación:

El 46% de 30 colaboradores indicaron que la gestión administrativa se encuentra en un nivel “medio”, pues sus puntajes varían entre 37 y 57, mientras que 22 que integran el 34% opina que es bajo, dado que sus puntos oscilan entre 13 y 36 y, por último, 13 colaboradores que representa el 20% infieren que es “alto”, pues sus puntos varían entre 80 y 13.

Tabla 6*Dimensiones gestión administrativa*

			Dimensión logística		Dimensión patrimonio		Dimensión presupuestos por resultados		Dimensión bienes	
	Desde	Hasta	F	%	F	%	F	%	F	%
Malo	13	29	33	51%	12	18%	22	34%	18	28%
Regular	30	46	20	31%	17	26%	25	38%	22	34%
Bueno	47	65	12	18%	36	55%	18	28%	25	38%
Total			65	100%	65	100%	65	100%	65	100%

Fuente: Cuestionario aplicado.**Figura 4.** *Dimensiones de la gestión administrativa**Fuente.* Cuestionario aplicado.**Interpretación**

La dimensión logística es mala en un 51%, mientras que el 31% considera que es regular y el 18% señala que es bueno. En cuanto a la dimensión patrimonio el 18% indica que es malo, mientras que el 26% señala que es regular y el 55% expresa que es bueno. Con respecto a la dimensión presupuesto por resultados el 34% menciona que es malo, el 38% indica que es regular y el 28% señala que es bueno. Y finalmente en la dimensión bienes el 28% es malo, el 34% considera que es de un nivel regular y el 38% es bueno.

Tabla 7*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		Incentivos municipales	Gestión administrativa
N		65	65
Parámetros normales ^{a,b}	Media	1.92	1.86
	Desviación estándar	.669	.726
Máximas	Absoluta	.984	.937
diferencias extremas	Positivo	.870	.924
	Negativo	.884	.937
Estadístico de prueba		.884	.937
Sig. asintótica (bilateral)		.695	.759

a. La distribución de prueba es normal.

Interpretación:

Conforme, el análisis de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra, indica que la información alusiva a los motivadores civiles y la administración reguladora se originan de un medio de transporte ordinario (p (Sig. asintótica recíproca) > 0.05); dado que se adquirió un nivel enorme de 0.695 y 0.759, más notable que 0.05 (5%) por cada una de las informaciones de los factores de investigación, como aparece en la tabla 7 y es por ello que se utiliza el coeficiente de correlación de Pearson para contrastar la hipótesis, es importante indicar que si la distribución es normal se utiliza la correlación de Pearson y si no es normal, se utiliza el Rho spearman, para esta oportunidad se hará uso del primero debido a su significación alcanzada.

Tabla 8*Correlación de las variables*

		Incentivos municipales	Gestión administrativa
Incentivos municipales	Correlación de Pearson	1	.664**
	Sig. (bilateral)		.003
	N	65	65
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	.664**	1
	Sig. (bilateral)	.003	
	N	65	65

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

La correlación fue significativa en el nivel 0,03 con un análisis estadístico bilateral, asimismo el grado de correlación entre los incentivos municipales y la gestión administrativa en la Municipal de Morales es de 0.664; es decir, se logró un nivel moderado de conexión con una influencia positiva, lo que implica que, en la evaluación de los encuestados, la ciudad influye legítimamente en la administración administrativa. Se rechaza la hipótesis nula y se concluye que hay relación entre las variables de estudio.

Coeficiente de determinación

$$(r)^2 = (0.664)^2$$

$$(r)^2 = 0,44 = 44\%$$

Interpretación:

Además, el coeficiente de seguridad muestra que la administración reguladora se aclara en un 44% de las fuerzas motivadoras de la ciudad y lo que importa se deduce debido a diferentes factores o causas de una administración autorizada pasada. En consecuencia, se espera que haya una relación directa entre ambos factores de investigación.

IV. DISCUSIÓN

Con el propósito de verificar el estado de los incentivos municipales en la municipalidad distrital de Morales, según los resultados del cuestionario aplicado a 65 trabajadores, quienes mencionaron que existe el incumplimiento de actividades descritas en el plan de trabajo anual, que afectaron considerablemente la programación en lo que respecta a salud, ambiente, vivienda, es decir, se evidencia la baja participación de autoridades y personal de salud, inconstantes sesiones educativas para potenciar el desarrollo intelectual, escasas actividades de minimización y recolección de residuos sólidos, falta de actividades que promuevan acciones de separación y almacenamiento de residuos sólidos, poca participación en actividades de simulacros frente a desastres naturales. Todo ello ha conllevado a que los incentivos municipales sean calificados como regular en un 55%. Dichos resultados guardan relación con la investigación de Maldonado, S. (2017), quien señala que los resultados más relevantes evidenciaron que los incentivos monetarios son un factor fundamental para cumplir con las metas organizacionales y sobre todo en el desarrollo de su talento humano.

Para, Jacobo, F. (2018), que los programas de incentivos de la municipalidad distrital de Usquil, no se llegaron a cumplir en un 100% debido al poco interés que muestran los colaboradores en el cumplimiento de los mismos. Por otro lado, en cuanto al estudio se hace un análisis de dimensiones donde se observa que la dimensión vivienda es la que presenta un incentivo malo con 42%, mientras que salud y ambiente solo el 31 y 18%, en tanto estos dos últimos son percibidos de manera regular en 46 y 57%, con una preponderancia mínima de percepción, estos resultados se fundamentan en los datos presentados por el MEF (2016) quien indica que es una herramienta del Presupuesto por Resultados que tiene como propósito fundamental impulsar las reformas que ayuden con el crecimiento, desarrollo sostenible y mejora de la gestión en el marco del proceso de descentralización y mejora de la competitividad. Además, Alza, C. (2018) infiere que este mecanismo está orientado a las Municipalidades para mejorar los índices de crecimiento y desarrollo de la población dentro de un contexto local.

Por otra parte, Cusma, H. (2016) señala que es una herramienta vinculada al Presupuesto por Resultados (PpR) regulado por el MEF, busca mejorar la calidad en

los servicios básicos que brindan las Municipalidades, Provinciales y Distritales, frente a todas estas teorías la investigación planteada por Pérez, A. (2018), indica que los resultados ponen en evidencia que la gestión administrativa es buena en ambos GADs según los perceptores de los servicios. En conclusión, se puede afirmar que la gestión administrativa en el GAD Municipal de Cevallos es buena en un 68% y el GAD Municipal de Patate es buena en un 57.4%.

El nivel de gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, es medio en un 46%, por cuanto existen pocos beneficios y una remuneración justa que motive al personal a lograr el cumplimiento de las metas, no existe trabajadores suficientes para apoyar con las tareas relacionadas con la seguridad ciudadana en el distrito, que conlleven al cumplimiento de las metas para lograr los incentivos municipales, los registros de bienes no están correctamente detallados para que guíen a los que son usados para lograr las metas de los incentivos municipales, no se tiene un cronograma del control de bienes mensualmente en el programa de incentivos municipales. Los resultados alcanzados son semejantes a la investigación de Mamani, E. (2017) quien llegó a concluir que en la municipalidad del Distrito de Potoni no se cumplió 9 metas que representa el 75%. En total se llegó a cumplir 13 metas que representan el 43.33% y no cumplió 17 que representan 56.67%, frente a esta realidad, se observa que la dimensión logística es la que tiene un mayor nivel de percepción baja en cuanto a su gestión llegando al 51%, mientras que el patrimonio conjuntamente con los bienes tiene un nivel bueno en 55% y 38%, finalmente el presupuesto por resultados es regular en un 38% permitiendo de esta manera tener un panorama general de las variables.

Estos resultados están de acuerdo a la teoría planteada por Rojo, B. (2018) quien manifiesta que la gestión administrativa es el proceso que planea, ejecuta y controla las acciones realizadas para lograr los objetivos propuestos mediante el uso de recursos materiales, humanos y económicos. En cambio, Moore, M. (2018) infiere que es el conjunto de actividades de planificación y organización son básicas para el crecimiento y desarrollo económico y financiero de un país. También, Bachenheimer, H. (2016) señala que es el proceso ejecutado por los órganos encargados de la toma de decisiones relacionadas con la dirección, administración y control de una organización. Además, Delgado, A. y Ena, E. (2018) señalan que comprenden a todas aquellas acciones necesarias para el logro de los objetivos de una organización, por

medio de la aplicación de los procesos administrativos, estos conceptos se asocian con los estudios presentados por Coque, D. (2016), donde los resultados ponen en evidencia que la gestión administrativa es eficiente en un 42% y deficiente en un 58%, finalmente se pudo afirmar que existe una gestión administrativa deficiente el cual está afectando a la rentabilidad de la empresa, estos resultados ayudan a mejorar significativamente la variable de estudio.

Se evidenció que hay una conexión entre las fuerzas de motivación civil y la administración autorizada en la región local de Morales, 2019, a la luz del hecho de que el nivel de relación fue de 0.664. Además, el coeficiente de garantía $r^2 = 0,44$ muestra que la administración autorizada se aclara en un 44% de las motivaciones civiles y que lo que importa se supone debido a diferentes factores o causas pasadas. Del mismo modo, Jacobo, F. (2018) llegó a concluir que el programa de motivación afecta significativamente la mejora de la administración de la región de Usquil, es decir, existe una alta relación positiva como lo indica el coeficiente de recaída numeroso ($r = 0.749$), del mismo modo Mamani, E. (2017) dedujo que existe es el impacto entre la administración gerencial y la coherencia con el plan de fuerza de motivación civil del Distrito de Potoni – Azángaro. Díaz. Seguidamente, Romero, R. y Salas, R. (2018), evidencian que la municipalidad ha sufrido variaciones constantes referentes al cumplimiento de sus metas. En conclusión, de las 85 metas planteadas, sólo se cumplió con 56, estas representadas por un 66%, además de ello dentro de un contexto local esto se asocia con los resultados de los estudios presentados por Otoy, H. (2016), los resultados ponen en evidencia que el Ministerio Público presenta deficiencias con respecto al cumplimiento de sus objetivos. En conclusión, la gestión administrativa en esta entidad es mala en un 65%, finalmente estos resultados permiten la contratación de las hipótesis.

Asimismo, León, S. (2017) en su investigación determino la relación de las variables gestión administrativa y calidad del servicio en la oficina desconcertada de Tarapoto del OSCE, obteniendo dichos resultados que el OSCE plantea medidas correctivas para la solución de las deficiencias que se está dando en la calidad del servicio que brinda la entidad donde se evidencio que se está realizando de manera regular en un 57%. Con respecto a Ríos, K. (2018) indica que en su investigación dichos resultados se orientan en evidencias en el equipamiento del plan de programa de incentivos mejora

la gestión municipal en los distritos de Zapatero y Cuñumbuqui, porque es una actividad para atender y resolver peticiones y demandas que plantea la población conllevando a desarrollándose eficientemente, sin embargo se llegó a concluir que la gestión municipal de los distritos es regular en un 37 % y 42%, esto se debe a que el programa de la municipalidad debe registrar el cumplimiento de dichas actividades después del monitoreo que realiza el encargado, aplicando estrategias para lograr un adecuado objetivo y metas de la administración proyectada, brindando solución a las distintas necesidades de la ciudadanía. Por otra parte, Fiszben, A. (2019) en su artículo científico indica que un incentivo involucra a las municipalidades, las transferencias de recursos económicos logran el cumplimiento de las metas establecidas en un determinado tiempo, dichas metas son expuestas por distintas entidades públicas en las cuales están bajo responsabilidad por el gobierno central, pues logra una gestión eficiente en las municipalidades en la cuenta con fondos públicos.

Además, García, R. & García, M (2018) mencionan que la función principal del plan de incentivos es llegar a contribuir en la mejora de la efectividad de la cantidad de dinero que gasta la administración para satisfacer las necesidades de los pobladores, es decir, que los recursos financieros, materiales y humanos del sector público que siempre va de la mano con el gobierno empleando el cumplimiento de sus funciones, es un instrumento importante de la política económica del país ya que es de gran importancia para la economía en general logrando efectuarse de manera eficaz y eficiente dentro de las municipalidades. Además Lahera, E. (2017) nos indica cuales son las entidades involucradas en la participación del plan de incentivos son el Ministerio de Economía y Finanzas de la Dirección General de Presupuesto Público, las Municipalidades y Entidades Públicas responsable de cumplir las metas, seguidamente nos aclara que el plan de incentivo fue diseñado para todas las municipalidades con el propósito que participen, aclarando que no es necesario postular o presentarse formularios o requisitos, ya que quedan inscritas automáticamente cuando presentan que las metas establecidas fueron cumplidas de acuerdo a lo establecido.

V. CONCLUSIONES

- 5.1.** Con respecto al objetivo general, muestra la presencia de una conexión entre las fuerzas de motivación civil y la administración autorizada en el área del distrito de Morales, 2019, en la que se adquirió un nivel moderado de relación con un curso positivo de $r = 0.664$. Además, el coeficiente de seguridad muestra que la administración autorizada se ve afectada en un 44% por las fuerzas de motivación civil y que lo que importa se interpreta debido a diferentes factores o causas de la administración reguladora pasada.
- 5.2.** El nivel de los incentivos municipales en la comuna de Morales, es regular en un 55%, por cuanto aluden que los procedimientos de gestión son pocos apropiados en cuanto a salud y vivienda. En cuanto a las dimensiones en la dimensión salud el 46% considera que es regular; en la dimensión ambiente el 57% de los colaboradores manifiestan que es regular y con respecto a la dimensión vivienda el 38% indica que es regular, teniendo en cuenta que existe mínima participación en secciones educativas, en vigilancias comunales y en el desarrollo nutricional de los niños, por parte de las autoridades, líderes, entre otros actores sociales, así también los planes de prevención y mitigación frente a desastres naturales, no se cumplen de manera oportuna y eficiente.
- 5.3.** El nivel de gestión administrativa en el gobierno edil de Morales, es medio en un 46%, visto que señalaron que existe deficiencias en las actividades logísticas, de patrimonio y presupuestos por resultados. Con respecto a sus dimensiones en logística señalan que es 31% es regular; en la dimensión patrimonio se indicó que es bueno en un 55%; en la dimensión presupuestos por resultados mencionaron que es regular en un 38% y finalmente en la dimensión bienes el 34% indica que es regular. Asimismo, no se fortalecen las áreas de gestión para un correcto proceso de evaluación de la gestión administrativa, lo que conlleva a una práctica inapropiada del desempeño, lo que no permite el cumplimiento de las metas y objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES

- 61.** A los jefes de áreas de la municipalidad distrital de Morales, 2019, sobre la relación de los incentivos municipales y la gestión administrativa; cumplir con las metas asignadas en el tiempo oportuno, en cuanto a las actividades de salud, ambiente y vivienda de la ciudad de Morales, a través de acciones de participación de los colaboradores, a fin de mejorar la atención ciudadana en el marco del proceso de modernización de la gestión pública municipal. Asimismo, se sugiere la participación constante de los líderes comunales y personal, en la contribución óptima de las actividades previstas en el año con el propósito que existe un trabajo en equipo.
- 62.** Al alcalde de Morales, 2019, con respecto a los incentivos municipales; realizar una evaluación los impactos de los incentivos municipales, para poder identificar áreas que puedan ser mejoradas, permitiendo la satisfacción ciudadana. Asimismo, asignar recursos necesarios para la implementación de proyectos institucionales. Con respecto a los colaboradores apoyar con las tareas relacionadas con la seguridad ciudadana en el distrito, que conlleven al cumplimiento de las metas para lograr los incentivos municipales.
- 63.** Al alcalde de Morales, 2019, con respecto a la gestión administrativa; efectuar capacitaciones que contribuyan a un mejor desempeño de los colaboradores. En cuanto a los colaboradores apoyar en la celeridad de los procesos de gestión, y efectuar el registro adecuado y eficiente de los sobrantes y faltantes de los bienes, cumpliendo con los planes estratégicos. Por otro lado, se sugiere a los líderes y representantes, la implementación de nuevos centros comunales y de salud para el cuidado de niños y madres gestantes y con ello contribuir en el cuidado nutricional y de salud.

REFERENCIAS

- Abanto, W. (2014). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación: Guía del aprendizaje*. Perú: Universidad César Vallejo
- Alza, C. (2018). *Políticas públicas y la gestión pública*. Perú: ECOS
- Arana, L. (2018). *The motivation measured in its extrinsic and intrinsic factors and its relationship with the job satisfaction of the Union College staff*. (Artículo científico). Revista de investigación valor agregado. (vol. 1. núm. 1), p. 12-25
- Bachenheimer, H. (2016). *Definición de términos: Administración de empresas*. Colombia: Fondo Editorial Universidad Javeriana.
http://drupal.puj.edu.co/files/OI118_Herman_0.pdf
- Baron, M. (2016). *Aspects of the contribution of banking and industrial capital to the development and modernization of gold mining during the existence of Mica Company*. Annals of the University of Petrosani. Economics (vol.7,5-28), p.53-64
- Bernini, C. y Pellegrini, G. (2011). *How are growth and productivity in private firms affected by public subsidy?* (Artículo científico). Evidence from a regional policy. Regional Science and Urban Economics (vol. 41, núm. 3), p.253-265
- Berumen, S. (2015). *Evaluation of the impact of aids sectorial policy in the development of the mining region of Castilla y León*. Journal of Economics, Finance and Administrative Science (vol.17, núm.33), p.33-52
- Betrán, C. (2011). *Regional specialisation and industry location in the long run: Spain in the US mirror*. Journal of Historical Economics (vol.5, núm. 3), p. 259-290
- Buston, M. (2015). *Democratic or participative leadership*. Revista de investigación cuaderno Empresarial (vol. 1. núm. 1), p. 44-49
- Cabala, P. (2010). *Using the analytic hierarchy process in evaluating decision alternatives*. Research and Decisions (vol.1, núm. 1), p. 1-23
- Civia, N. (2015). Psychological Capital: a foundational construct within positive organizational psychology. Revista científica de ciencias sociales (vol. 8. núm. 2), p. 10-36
- Coque, D. (2016). *La gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa Megamicro S.A. de la ciudad de Ambato* (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador.
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22863/1/T3604M.pdf>

- Cusma, H. (2016). *Políticas nacionales de modernización de la gestión pública* (Artículo científico). *Revista Científica* (vol. 2), p.52–125
- Delgado, A. y Ena, E. (2008). *Organización de empresas* (2ª ed.). España: McGraw Hill
- De La Torre, J. (2014). *Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México, 2014* (Tesis de doctorado). Universidad de Complutense de Madrid. Madrid, España. <https://eprints.ucm.es/24660/1/T35185.pdf>
- Díaz, S., Romero, R. y Salas, R. (2018). *Evaluación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Barranco 2012 – 2017* (Tesis de maestría). Universidad del Pacífico. Lima, Perú. http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2068/Sandra_Tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Drelichman, M. (2015). *All that glitters Precious metals, rent seeking and the decline of Spain*. *European* (Artículo científico). *Review of Economic History* (vol.9, núm. 1), p.313-336
- Economía y gestión (2017). *Principios de la gestión administrativa*. <http://www.abc.com.py/articulos/principios-de-la-gestion-administrativa-1154671.html>
- Fiszbein, A. (2019). *Panorama general Transferencias monetarias condicionadas* (Artículo científico). *Revista económica y financiera*. Washington. Banco Mundial (vol. 2), p.52–125
- García, R. y García, M. (2018). *La gestión para resultados en el desarrollo, Avances y desafíos en América Latina y el Caribe* (2ª ed.). Perú: Universidad Católica del Perú
- Gower, M. (2018). *Bayesian networks to analyze the influence of the organizational climate on the labor performance of the directors of the professional academic schools*. *Revista de investigación Business Intelligence* (vol. 2, núm. 1), p. 52-68
- Hill, L. (2016). *Emotional intelligence and job performance of the directors of the Adventist corporate in northern Mexico* (Artículo científico). *Revista de investigación Apuntes Universitaria*. (vol. 1, núm. 1), p. 6-28
- Jacobo, F. (2018). *Programa de incentivos y su impacto en la mejora de la gestión de la Municipalidad Distrital de Usquil, periodo 2014 – 2016* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11805/jacobo_nf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Keeney, R. (2016). *Value-focused thinking: A Path to creative decision making*. Cambridge Harvard University Press (vol.1, núm.1), p.201-212
- Lahera, E. (2017). *Introducción a las políticas públicas*. Chile: Fondo de Cultura de Chile
- Lampíño, O. (2018), *Relationship between depression and quality of life in patients with chronic diseases of a hospital of level I of Lima East* (Artículo científico). Revista científica de ciencias sociales (vol. 11. núm. 1), p. 62-102
- Landeau, P. (2007). *Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento*. Perú: Editorial Universitaria Ricardo Palma
- León, S. (2017). *Gestión administrativa y calidad del servicio en la oficina desconcertada de Tarapoto del OSCE 2017* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12749/leon_rs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Maldonado, S. (2017). *Incentivos monetarios y motivación laboral* (Tesis de maestría). Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala.
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Maldonado-Shirley.pdf>
- Mamani, E. (2017). *Gestión administrativa de los recursos y cumplimiento del plan de incentivos municipal del Distrito de Potoni Azángaro Periodo 2013 – 2015* (Tesis de maestría). Universidad José Carlos Mariátegui. Moquegua, Perú.
http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/158/Edgar_Tesis_titulo_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marcel, M. (2016). *Presupuestos para el desarrollo en América* (Artículo científico). Revista Científica y económica (vol. 1), p.1–89
- Meléndez, H. (2017). *Conocimiento del plan de incentivos municipales y percepción por la sociedad civil de las obras ejecutadas, en el distrito de Morales, año 2017* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto, Perú.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12834/melendez_rh.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Economía y Finanzas (2016). *Programa de incentivos municipales*. Perú.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/migl/pi/logros_alcanzados_pi.pdf
- Moore, M. (2018). *Creating Public Value: Strategic Management in Goveernment* (Artículo científico). Revista científica y economía. Harvard University Press. (vol. 4), p.12–125

- Otoya, H. (2016). *La gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral en el Ministerio Público, sede Tarapoto 2016* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26003/Otoya_YHE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, A. (2018). *Satisfacción laboral y la gestión administrativa de los GADs Municipales de la provincia de Tungurahua* (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28321/1/45%20GTH.pdf>
- Poncaty, O. (2016), *Managerial Perception of the Factors that Contribute to Performance in Business Organizations*. Revista de investigación Universitaria (vol. 2. núm. 2), p. 9-12
- Príncipe, R. (2016). *Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento*. Perú: Universidad César Vallejo
- Quintazi, L. (2017). *Implementación del plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal entre el año 2014 y el 2015, en el caso de la municipalidad distrital de alto selva alegre* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa, Perú.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6823/COququid.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ríos, K. (2018). *Comparación de la implementación del programa de incentivos para la mejora de la gestión municipal en los distritos de Zapatero y Cuñumbuqui 2018* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26054/R%C3%ADos_LKO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojo, B. (2018). *Planificación y Organización*, Ed. UCN Antofagasta. Perú: Editorial Universitaria Ricardo Palma
- Ronco, K. (2015). *Labor stability in the law of teacher reform No. 29944 Peruvian compared to the laws of Argentina, Chile, Colombia and Mexico*. Revista de investigación Universitaria (vol. 5, núm. 2), p. 115-132
- Sáez, M. (2019). *The restructuring of the Spanish integrated steel industry in the European panorama*. Business History (vol.51, núm 4), p.547-568

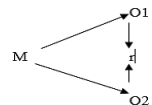
Zilpa, J. (2017). *Organizational climate and work performance*. *Revista de Muro de la investigación* (vol. 2, núm. 2), p. 12-25

Zira, N. (2016). *Model of knowledge management based on diffuse rules to evaluate labor performance*. *Revista de investigación Business Intelligence* (vol. 2, núm. 1), p. 9-11

ANEXOS

Matriz de Consistencia

Título: Incentivos municipales y su relación con la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Morales, San Martín.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre los incentivos municipales y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2019?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el estado de los incentivos municipales en la municipalidad distrital de Morales, 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Establecer la relación entre los incentivos municipales y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>- Conocer el estado de los incentivos municipales en la municipalidad distrital de Morales, 2019.</p> <p>- Analizar el nivel de gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2019.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H1: Existe relación entre los incentivos municipales y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Específico 1</p> <p>H1: El estado de los incentivos municipales en la municipalidad distrital de Morales, 2019, es regular.</p> <p>Específico 2</p> <p>H2: El nivel de gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2019, es medio.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Tipo</p> <p>No experimental</p> <p>Aplicada</p> <p>Diseño</p> <p>Descriptiva correlacional</p> <p>De corte transversal</p> <p>Cuantitativo</p> <p>El esquema empleado fue el siguiente:</p> <div></div> <p>Donde:</p> <p>O1: Incentivos municipales</p> <p>O2: Gestión administrativa</p> <p>M: 65 colaboradores del distrito de Morales</p> <p>r: relación</p>	<p>Población</p> <p>Corresponde 65 trabajadores administrativos de la municipalidad de Morales actualizados a marzo de 2019</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra estuvo conformada por la totalidad de trabajadores administrativos, es decir 65 de acuerdo a la nómina del 2019.</p>	<table><tr><th>Variables</th><th>Dimensiones</th></tr><tr><td rowspan="3">Incentivos municipales</td><td>Salud</td></tr><tr><td>Ambiente</td></tr><tr><td>Vivienda</td></tr><tr><td rowspan="4">Gestión administrativa</td><td>Logística</td></tr><tr><td>Patrimonio</td></tr><tr><td>Presupuestos por resultados</td></tr><tr><td>Bienes</td></tr></table>		Variables	Dimensiones	Incentivos municipales	Salud	Ambiente	Vivienda	Gestión administrativa	Logística	Patrimonio	Presupuestos por resultados
Variables	Dimensiones												
Incentivos municipales	Salud												
	Ambiente												
	Vivienda												
Gestión administrativa	Logística												
	Patrimonio												
	Presupuestos por resultados												
	Bienes												

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para recoger información de los Incentivos Municipales

El presente cuestionario tiene como objetivo conocer el estado de los incentivos municipales en la municipalidad distrital de Morales. El cuestionario es de finalidad académica y es realizado de forma anónima. A continuación, usted encontrará una serie de interrogantes. Para cada una de ellas tendrá 5 alternativas de respuestas:

- Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre(4), Siempre (5)

INCENTIVO MUNICIPAL		Escala del instrumento				
		1	2	3	4	5
Salud	1. ¿La municipalidad distrital de Morales se enfoca a contribuir al óptimo desarrollo nutricional de los niños?					
	2. ¿La municipalidad distrital de Morales emplean sesiones educativas acciones de vigilancia para potenciar el desarrollo intelectual en los niños?					
	3. ¿En la municipalidad distrital de Morales existe participación activa de las autoridades, líderes comunales, personal de salud y otros actores sociales?					
	4. ¿La municipalidad distrital de Morales implementa centro de promoción para el cuidado del niño?					
	5. ¿Se implementan centros de vigilancia comunal para madres gestantes?					
Ambiente	6. ¿La municipalidad distrital de Morales efectúa actividades de minimización de residuos sólidos?					
	7. ¿La municipalidad distrital de Morales efectúa actividades de segregación de residuos sólidos?					
	8. ¿La municipalidad distrital de Morales efectúa actividades de recolección de residuos sólidos?					
	9. ¿La municipalidad distrital de Morales efectúa actividades de comercialización de residuos sólidos?					
	10. ¿La municipalidad distrital de Morales promueve acciones de separación y almacenamiento de residuos sólidos a la población?					
Vivienda	11. ¿La municipalidad cuenta con un plan de gestión de prevención y mitigación frente a desastres naturales?					
	12. ¿La municipalidad es participe de los simulacros frente a desastres?					
	13. ¿La municipalidad tiene establecido un plan de contingencia y su centro de operaciones de emergencia (COE) ?					

Cuestionario para recoger información de la Gestión administrativa

El presente cuestionario tiene como objetivo analizar el nivel de gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2019. El cuestionario es de finalidad académica y es realizado de forma anónima. A continuación, usted encontrará una serie de interrogantes. Para cada una de ellas tendrá 5 alternativas de respuestas:

- Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre(4), Siempre (5)

Gestión administrativa		Escala del instrumento				
		1	2	3	4	5
Logística	1. ¿Existe una buena gestión logística, en cuanto a beneficios y remuneración justa del personal, que motive lograr el cumplimiento de las metas y acceder a los incentivos municipales?					
	2. ¿Se ejecutan asistencias técnicas y de capacitación que sirvan para contribuir a un mejor desempeño de la gestión para llegar a alcanzar la meta de incentivos municipales?					
	3. ¿Se fortalece el uso de las herramientas administrativas para una mayor eficiencia de las unidades o áreas de gestión que están involucradas en el cumplimiento de las metas de incentivos municipales?					
	4. ¿Se agilizan los procesos para una mayor eficiencia de las unidades o áreas de gestión que contribuyan a un mejor desempeño para lograr las metas municipales?					
Patrimonio	5. ¿Se considera de manera adecuada el inventario inicial, institucional, no institucional y la actualización permanente del patrimonio, en referencia a lo entregado por parte de las metas de incentivos municipales?					
	6. ¿En el inventario físico se considera el registro de sobrantes y faltantes con bienes pertenecientes a las metas de incentivos municipales?					
	7. ¿Se considera en el movimiento las altas institucionales y no institucionales para el cumplimiento de las metas de incentivos municipales?					
	8. ¿Se considera en el movimiento las bajas, devoluciones, bienes en custodia, ajuste de activos fijos y concesiones para lograr llegar a las metas de incentivos municipales?					
Presupuestos por resultados	9. ¿Existe personal suficiente para apoyar con las tareas relacionadas con la seguridad ciudadana en el distrito, que conlleven al					
	10. cumplimiento de las metas para lograr los incentivos municipales?					
	11. ¿La municipalidad cuenta con un plan estratégico que sirva para llegar a lograr los incentivos municipales?					
	12. ¿Se efectúa la totalidad del gasto destinado al cumplimiento de las actividades para poder llegar a obtener los incentivos municipales?					
	13. ¿Se cumplen con las actividades de seguridad dictadas en el plan de seguridad ciudadana para el cumplimiento de las metas y lograr los incentivos municipales?					
Bienes	14. ¿Los registros de bienes están correctamente detallados que guíen los que son usados para lograr las metas de los incentivos municipales?					

	15. ¿Los bienes corrientes son administrados coherentemente en el programa de incentivos municipales?					
	16. ¿Se tiene un cronograma de control de bienes mensualmente en el programa de incentivos municipales?					
	17. ¿Se efectúa el control de los desperfectos de bienes corrientes que son usados para llegar a la meta de los incentivos municipales?					

Validación de Instrumentos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : RAMIREZ GARCIA GUSTAVO
 Institución donde labora : EPG- UCV Y UAP - TARAPOTO
 Especialidad : LIC. EN EDUCACIÓN - METODOLOGO
 Instrumento de evaluación : cuestionario de incentivos municipales
 Autor (s) del instrumento (s) : ANGELLA MESTANZA REATEGUI

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Incentivos municipales en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable incentivos municipales					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio incentivos municipales				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento y es pertinente.					X
	SUB TOTAL				20	25
PUNTAJE TOTAL		45				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Las variables son coherentes con las dimensiones e indicadores por lo que el instrumento puede aplicarse.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5 Buena

Tarapoto, 26 de mayo de 2019


Dr. Gustavo Ramírez García
 DNI. 01109463
 CPPe. 0348647

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : RAMIREZ GARCIA GUSTAVO
 Institución donde labora : EPG-UCV Y UAP- TARAPOTO
 Especialidad : LIC. EN EDUCACIÓN- METODOLOGO
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión Administrativa
 Autor (s) del instrumento : ANGELLA MESTANZA REATEGUI

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: gestión por resultados en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable gestión por resultados					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento y es pertinente					X
	Sub total				20	25
PUNTAJE TOTAL					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable dado que muestra coherencia metodológica entre dimensiones e indicadores.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5 Buena

Tarapoto, 26 de mayo de 2019


Dr. Gustavo Ramírez García
 DNI. 01109463
 CFP. 0348647

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : ENCOMENDEROS BANCALLAN IVO MARTIN
 Institución donde labora : EPG- UCV - TARAPOTO
 Especialidad : DOCENTE DE INVESTIGACION
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Incentivos Municipales
 Autor (s) del instrumento (s) : ANGELLA MESTANZA REATEGUI

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Incentivos municipales en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable incentivos municipales					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio incentivos municipales				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento y es pertinente.					X
	SUB TOTAL				20	25
PUNTAJE TOTAL		45				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Las variables son coherentes con las dimensiones e indicadores por lo que el instrumento puede aplicarse.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5 Buena


 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallan
 ECONOMISTA
 Reg. 0134 - CELAM

Tarapoto, 26 de Mayo de 2019

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : ENCOMENDEROS BANCALLAN IVO MARTIN
 Institución donde labora : EPG- UCV - TARAPOTO
 Especialidad : DOCENTE DE INVESTIGACION
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión Administrativa
 Autor (s) del instrumento : ANGELLA MESTANZA REATEGUI

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)


CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: gestión por resultados en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable gestión por resultados					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento y es pertinente					X
	Sub total				20	25
PUNTAJE TOTAL		45				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable dado que muestra coherencia metodológica entre dimensiones e indicadores.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5 Buena



Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
Reg. 0134 - CELAM

Tarapoto, 26 de mayo de 2019

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : SANCHEZ LAUREL DANIEL ENRIQUE
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD PERUANA UNION - UPeU
 Especialidad : DOCENTE DE INVESTIGACION
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Incentivos Municipales
 Autor (s) del instrumento (s) : ANGELLA MESTANZA REATEGUI

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Incentivos municipales en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable incentivos municipales					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio incentivos municipales				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento y es pertinente.					X
	SUB TOTAL				20	25
PUNTAJE TOTAL		45				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Las variables son coherentes con las dimensiones e indicadores por lo que el instrumento puede aplicarse.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5 Buena




Tarapoto, 26 de Mayo de 2019

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : SANCHEZ LAUREL DANIEL ENRIQUE
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD PERUANA UNION - UPeU
 Especialidad : DOCENTE DE INVESTIGACION
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO DE GESTION ADMINISTRATIVA
 Autor (s) del instrumento : ANGELLA MESTANZA REATEGUI

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: gestión por resultados en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable gestión por resultados					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento y es pertinente					X
	Sub total				20	25
PUNTAJE TOTAL		45				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable dado que muestra coherencia metodológica entre dimensiones e indicadores.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5 Buena




Tarapoto, 26 de mayo de 2019

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES

"Gobierno transparente y participativo"

"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

CONSTANCIA

EL GERENTE MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES.

HACE CONSTAR:

Que, la alumna ANGELLA MESTANZA REATEGUI, estudiante de la escuela de post grado de la Universidad Cesar Vallejo sede Tarapoto, ha realizado en la institución la investigación de su tesis titulada: INCENTIVOS MUNICIPALES Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2019.

Se expide la presente constancia, a solicitud de la interesada para los fines que crea conveniente.

Tarapoto, 23 de Mayo del 2019.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES
REGION SAN MARTIN

Econ. MAXIMILIANO GRANDEZ PEREZ
GERENTE MUNICIPAL (E)

Base de datos estadísticos

Alfa de Cronbach

Variable: Incentivos Municipales

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,921	13

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Preg.1	34,40	108,463	,738	,907	,912
Preg.2	34,75	106,513	,726	,920	,912
Preg.3	34,45	112,261	,756	,841	,912
Preg.4	34,65	108,976	,796	,924	,910
Preg.5	34,75	122,829	,261	,793	,921
Preg.6	34,70	109,695	,729	,749	,912
Preg.7	34,10	112,305	,642	,966	,915
Preg.8	34,35	116,871	,477	,730	,921
Preg.9	33,85	112,555	,635	,913	,916
Preg.10	34,30	112,326	,658	,938	,915
Preg.11	34,60	111,621	,718	,780	,913
Preg.12	34,40	107,411	,810	,923	,909
Preg.13	34,30	107,800	,630	,816	,917

Variable: Gestión administrativa

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,914	16

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Preg.1	41,64	129,385	,772	,910	,902
Preg.2	42,00	128,381	,719	,868	,904
Preg.3	41,64	138,909	,628	,792	,908
Preg.4	41,77	133,803	,727	,865	,905
Preg.5	41,86	144,885	,364	,665	,914
Preg.6	41,91	139,134	,549	,685	,910
Preg.7	41,45	131,212	,714	,937	,904
Preg.8	41,50	141,310	,379	,669	,915
Preg.9	41,14	134,790	,663	,872	,906
Preg.10	41,68	141,180	,504	,750	,911
Preg.11	41,86	137,742	,581	,649	,909
Preg.12	41,82	131,584	,722	,911	,904
Preg.13	41,50	129,214	,647	,909	,907
Preg.14	41,55	129,403	,587	,751	,910
Preg.15	41,59	140,634	,392	,781	,914
Preg.16	41,23	125,898	,724	,734	,904

Autorización de publicación de tesis al repositorio



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
“César Acuña Peralta”

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres:

Mestanza Reátegui, Angella

D.N.I. : 43614275

Domicilio : Jirón Miraflores N° 254 – Barrio Huayco, Tarapoto

Teléfono : Fijo : Móvil: 972829336

E-mail : amestanzar@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

☐ Doctorado

Grado : Maestra

Mención : Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Mestanza Reátegui, Angella

Título de la tesis:

**“Incentivos municipales y su relación con la gestión administrativa en la
municipalidad distrital de Morales, 2019”**

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

☒
☐

Firma :

Fecha : 30 de enero de 2020

Acta de aprobación de originalidad



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

El Mg. **IVO MARTÍN ENCOMENDEROS BANCALLÁN**, ha revisado la tesis del estudiante Br. **ANGELLA MESTANZA REÁTEGUI**, titulado: **“INCENTIVOS MUNICIPALES Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2019”** constato que la misma tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa **TURNITIN**.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 09 de enero de 2020




.....
Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán
Escuela de Posgrado
UCV-TARAPOTO

Informe de originalidad

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=3&lang=es&o=1239103138&u=1050948850

feedback studioAngella MESTANZA REATEGUI Incentivos municipales y su relación con la gestión admini... -- /0 < 3 de 14 > ?

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE GESTIÓN PÚBLICA

Incentivos municipales y su relación con la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:
Bc Angella Mestanza Reategui

Resumen de coincidencias

16 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	7 %	>
	Trabajo del estudiante		
2	repositorio.ucv.edu.pe	3 %	>
	Fuente de Internet		
3	documents.worldbank...	<1 %	>
	Fuente de Internet		
4	Entregado a Universida...	<1 %	>
	Trabajo del estudiante		
5	theibfr.com	<1 %	>
	Fuente de Internet		

Página: 1 de 30 Número de palabras: 8662 Text-only Report Turnitin Classic High Resolution Activado 08:48 13/01/2020

Aprobación final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO DE LA JEFA DE LA UNIDAD DE
POSGRADO

Dra. ROSA MABEL CONTRERAS JULIÁN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Br. Angella Mestanza Reátegui

INFORME TITULADO:

**Incentivos municipales y su relación con la gestión administrativa en la
municipalidad distrital de Morales, 2019**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
Maestra en Gestión Pública**

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de agosto de 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por unanimidad



Dra. Rosa Mabel Contreras Julián
JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - TARAPOTO